

令和6年7月19日  
水道マッピングシステム株式会社

## 業務委託先への不正アクセスについて

当社が所管する水道マッピングシステムの保守管理業務において、委託等を行っている東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「TGES」という。）のネットワークが、外部から不正アクセスを受けたと報告がありました。

### 1 不正アクセスされたネットワークに保存されていた個人情報

- ・ 業務上必要な作業において、TGESが所管した情報のうち約17万8千件の個人情報（氏名、住所等）
- ・ 不正アクセス確認後、外部からネットワークへの接続を遮断し、不正なアクセスができないよう対策を講じたとのことです。
- ・ また、TGESからの報告によると、情報が流出した痕跡は確認されていません。

### 2 今後の対応

- ・ 流出した可能性のある情報の確認については、TGES等と連携して速やかに進めます。
- ・ TGESに対して、原因究明や再発防止に向けた必要な対策を求めています。

### 3 その他

TGESは、7月17日に本件を含む情報流出の可能性に関するプレスリリースを行っております。

#### 【問合せ先】

総務部 電話 03-3357-3020

営業部 電話 03-3357-3021