

不正アクセスによる個人情報流出の可能性について

7月19日にお知らせしましたとおり、当社が所管するマッピングシステムの保守管理業務において、業務の一部を担当している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「TGES」という。）のネットワークが外部から不正アクセスを受け、個人情報を含む情報流出の可能性があると判明しました。

1 流出の可能性のある個人情報

TGESが担当した情報のうち、約16万8千件の個人情報（氏名、住所等）

2 経緯と対応

TGESのネットワークが外部からの不正アクセスを受け、サーバーに保管されているお客様に関する情報について、一時的に外部から閲覧可能な状態であったことが判明しました。

TGESでは、不正アクセスを受けたネットワークへの外部からの経路を速やかに接続遮断し、それ以降、外部からアクセスができないよう対策を講じています。

3 二次被害またはその可能性の有無

不正アクセスによる情報流出の可能性については、TGESにて、警視庁や独立行政法人情報処理推進機構（IPA）をはじめとした外部の専門機関の協力も得て調査を進めていますが、現時点で情報流出の痕跡、不正利用された事実は確認されておりません。

4 今後の対応

- ・ 流出した可能性のある情報の確認について、TGES等と連携して速やかに進めます。
- ・ TGESに対して、原因究明や再発防止に向けた必要な対策を求めています。

5 その他

TGES及びTGESの親会社である東京ガス株式会社は、7月17日に「不正アクセスによるお客さま等に関する情報流出の可能性についてお詫びとお知らせ」について、記者発表しています。

【問合せ先】

総務部 電話 03-3357-3020

営業部 電話 03-3357-3021