

令和7年5月31日
水道マッピングシステム株式会社

不正アクセスによる個人情報流出の可能性について（最終報）

令和6年7月19日に、弊社が所管するマッピングシステムの保守管理業務の一部を担当している東京ガスエンジニアリングソリューションズ株式会社（以下、「TGES」という。）のネットワークが外部から不正アクセスを受け、個人情報を含む情報流出の可能性があった件につきまして、調査結果等を報告いたします。

当該の水道事業体をはじめ、お客さま、関係者の皆さまに多大なる御迷惑と御心配をお掛けしましたことを改めて、お詫び申し上げます。

1 調査結果等

TGESにて、警視庁や独立行政法人情報処理推進機構（IPA）、第三者専門機関の協力を得て調査を行った結果、当該水道事業体のお客さまの個人情報が流出した痕跡は確認されませんでした。

また、現在までに不正利用等の二次被害に関する報告は受けておりません。

2 関係機関への報告

本件については、当該の水道事業体に通知するとともに、個人情報の保護に関する法律第26条第1項の規定により、個人情報保護委員会に報告しました。

3 再発防止策

- ・TGESにデータの保管・管理、作業終了時の処理を徹底させ、弊社にて、その履行状況を確認するなど、適切な指導・監督を行っていきます。
- ・弊社業務の従事者に対して、個人情報保護やセキュリティに関する理解度向上の再教育を実施しました。また、定期的社内研修において、本件をケーススタディーとして、継続して情報セキュリティ対策をテーマにした社員教育を行っていきます。

【問合せ先】

総務部 電話 03-3357-3020
システム業務部 電話 03-3357-3021